

# FORMATION : OPTIMISER SA COMMUNICATION MANAGÉRIALE

Une formation dédiée à toute personne exerçant une fonction d'encadrement d'équipe (managers, chefs d'équipe, chefs de projet...)

## DESRIPTIF

### Le programme

#### Mécanismes et rôles de la communication

- Rôles et importance de la communication pour un management efficace
- Les situations de communication managériales
- L'approche Deep Top

#### Exprimer son message, sa demande de façon accessible et percutante

- Aller à l'essentiel, apprendre à rendre les propos attractifs
- Structurer et rendre l'information compréhensible par ses collaborateurs

#### Se faire entendre

- Délivrer son message sans détour ; s'affirmer ; se faire entendre
- Rendre son expression orale plus influente
- Valider la bonne compréhension du message

#### Comprendre son interlocuteur

- Pratiquer l'écoute active ; développer son empathie
- Savoir gérer les réactions, les objections, les résistances
- Identifier les jeux de pouvoirs qui nuisent à une communication constructive
- Identifier et différencier la volonté de collaboration et d'opposition



Savoir se gérer, mieux gérer sa relation aux autres

- Mieux gérer ses émotions, ses réactions
- Accéder aux différents registres de la communication (fermeté, souplesse, écoute, ...)

Les plus de la formation : apprentissage expérientiel consistant à exploiter, analyser les situations de travail réelles et permettant le développement de l'autonomie

## INFORMATIONS PRATIQUES

### Objectifs

- Développer sa capacité à communiquer avec son équipe
- Exposer et faire comprendre ses demandes, besoins et points de vue
- Apprendre à écouter et à convaincre sans générer de tensions

**Coût : 1 120 € (non assujetti à la TVA)**

Durée : 2 jours consécutifs (14 h)

## CONTACT

**CCI FORMATION**

04 91 14 26 90 ou [cciformation@ccimp.com](mailto:cciformation@ccimp.com)

## ADRESSE ET HORAIRE

**GROUPE ECOLE PRATIQUE**

1 rue Saint Sébastien

13006 MARSEILLE

