

S'AUTO-ÉVALUER : AVEZ-VOUS L'ESPRIT CLIENT ?

Se poser les bonnes questions de temps en temps : ai-je toujours et pour chacun l'esprit client ?

[Faites le quizz en quelques minutes !](#)



ACCUEIL CLIENT - TOURISME CULTURE - WEB TIC - ORGANISATION MANAGEMENT

esprit client

La boîte à outils >

» FICHE OUTIL COMMERCE - N°1

*S'auto-évaluer :
Avez-vous
l'esprit client ?*

LE CONSEIL DU PRO

Se poser les bonnes questions
de temps en temps : ai-je toujours
et pour chacun l'esprit client ?

WWW.CCIMP.COM/ESPRIT-CLIENT



ALLEZ PLUS LOIN

- f-outil-19.pdf

FICHE(S) RECOMMANDÉE(S)

- Un éclairage efficace
- Soigner l'accueil de vos client touristes
- Les clientèles européennes
- Savoir accueillir en toute situation
- Mieux accueillir votre clientèle étrangère

SOLUTION BUSINESS

- Accompagnement vers la marque
Qualité Tourisme
- Charte de confiance Hôtellerie
Restauration
- Autodiagnostic pratiques
numériques

