



Sommaire

Analyse des services à la personne dans les Bouches-du-Rhône

Objectifs de l'étude et méthodologie	P05
Le champs d'étude : les services agréés.....	P06
ANALYSE DE L'OFFRE.....	P07
La chaîne de valeur.....	P08
Les agréments.....	P09
Les avantages sociaux et fiscaux associés à la loi Borloo.....	P10
Chiffres clé 2005 en France	P11
Chiffres clé 2005 dans les BdR	P13
Spécificités de l'offre des BdR.....	P15
Zoom sur la prestation de services dans les BdR.....	P17
Zoom sur les modèles économiques du secteur marchand.....	P18
Évolutions du secteur à l'horizon 2015.....	P21
ANALYSE DE LA DEMANDE.....	P22
Faiblesse de la demande du département des BdR.....	P23
Les principaux facteurs explicatifs de la demande globale.....	P24
Les habitudes actuelles de consommation.....	P25
Les habitudes actuelles de travail informel ou déclaré.....	P26
Les principaux facteurs explicatifs de la demande « aide aux personnes âgées ».....	P27
Services aux seniors.....	P28
Les principaux facteurs explicatifs de la demande de « garde d'enfants ».....	P29
Services de gardes d'enfants.....	P30
Les principaux facteurs explicatifs de la demande de « services de facilitation de la vie quotidienne »	P31
Services de facilitation de la vie quotidienne.....	P32
A retenir pour les porteurs de projets.....	P33



QUELS SCÉNARIOS DE CROISSANCE DE LA DEMANDE?.....	P34
Les scénarios de croissance de la demande de services à la personne dans les BdR à l'horizon 2015?.....	P35
La construction des scénarios de développement du marché.....	P36
Confrontation des différents scénarios de croissance.....	P37
LA CONFRONTATION ENTRE L'OFFRE ET LA DEMANDE?.....	P38
Impact de la croissance du marché.....	P39
Les marchés porteurs.....	P40
RECOMMANDATIONS POUR L'ACTION.....	P42
Préconisations pour les porteurs de projets.....	P43
Préconisations pour le développement de la filière.....	P48
Le dispositif de la CCIMP sur les services à la personne.....	P49
Bibliographie.....	P51

Vos contacts CCIMP:

Pour toute information complémentaire sur :

>Le dispositif Services à la Personne : Françoise TICORY

>La création d'entreprise: André GATTO

>L'étude: Maud FAVRE



Cette étude a été réalisée grâce au soutien de la DDTEFP 13

